

Velkommen til informasjonsmøte om fiberutbygging

Sokndal 15.03.2022

Kveldens agenda

- Informasjon om produkter og tjenester
- Hva skjer i tiden fremover?
- Hva må jeg gjøre selv?
- Hvordan bestiller jeg?
- Oppsummering og spørsmål



Målsetningen er
høyhastighetsnett til alle



Telenor digitaliserer Norge



Over 100 år gammelt



Digitalisert samfunn



Stabilitet enda mer kritisk



Hvordan moderniserer vi?



Kobber

A circular image showing a cross-section of a thick, light green copper cable. The interior is filled with numerous smaller, multi-colored copper wires, illustrating the traditional copper-based infrastructure.



Fiber

PAN ANT
flickr

A circular image showing a bundle of multi-colored fiber optic cables fanning out from a black connector. The text 'PAN ANT flickr' is visible in the bottom right corner of the image.



Mobil

A circular image showing a tall mobile communication tower with multiple antenna arrays. The tower is situated on a snowy, mountainous landscape with a sunset or sunrise in the background over a body of water.



Hva får du med fiber fra Telenor?

Sikkerhet

Telenor Norge har Norges største cybersikkerhetsmiljø, og sikkerhet er en sterk del av vår forretningskultur.

Vår ambisjon er å være en sentral beskytter av kommunikasjon, innhold og kritisk infrastruktur for offentlig og privat sektor, samt for allmennheten i Norge.

Det er forankret gjennom forpliktelse fra toppledelsen og en sterk sikkerhetsorganisasjon med kompetanse og evne til å møte dagens og fremtidens trusselbilde.

Sikkerhetsmiljøet i Telenor Norge sitter på Fornebu og i Arendal, og er i sterk vekst.





Alltid På Nett-garanti

I dag er vi avhengig av et bredbånd som alltid fungerer. Med bredbånd fra oss har du en Alltid På Nett-garanti om noe skulle skje med nettet ditt. Opplever du feil på bredbåndet får du en datapakke, dersom vi ikke får deg på nett igjen i løpet av samtalen med oss.

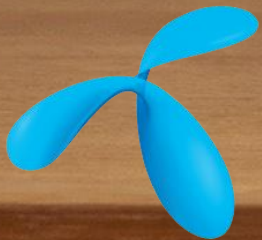
Slik fungerer garantien

- 1 Feil på bredbåndet**
Du oppdager at du ikke kommer på nett med bredbåndet ditt.
- 2 Ring kundeservice**
Du melder om feilen ved å ringe kundeservice på 915 09000.
- 3 Vi får deg på nett**
Enten ved feilretting over telefonen eller med datapakke.



Alltid WiFi

- ✓ Smart WiFi
- ✓ Optimal WiFi-dekning i hele hjemmet
- ✓ Få nettverksnavn og passord på SMS
- ✓ Kostnadsfri eksperthjelp
- ✓ Designet av Snøhetta





Slik surfer du tryggere med Nettvern

Nettvern er et filter i selve Telenor-nettet, som blokkerer nettsider som er infiserte eller falske, slik at du kan surfe litt tryggere.

Hvordan fungerer Nettvern?

Når du surfer i vårt nett, vil Nettvern-filteet forhindre deg fra å gå inn på nettsider som inneholder virus, svindel-forsøk eller skadelig programvare. I stedet for å bli sendt til en potensielt farlig nettside, får du en beskjed fra Telenor om at du er i ferd med å åpne en usikker nettside. Dette reduserer skade på mobilen og datamaskinen, samt skåner deg fra svindelforsøk.

Som mobilkunde hos oss har du Nettvern automatisk aktivert når du surfer i nettet vårt. Du får selvsagt også ekstra trygghet med Nettvern i bredbåndsnettet vårt, og for de aller fleste kunder vil dette være automatisk aktivert... men noen rutere kan kreve manuell konfigurering



Familiebonus

Jo flere produkter du har samlet hos
Telenor, jo mer mobildata får du!



Hastigheter for alle behov

I en travel hverdag er vi stadig mer avhengig av permanent tilgang til internett. Vi vil surfe, laste opp og ned bilder, strøme film/musikk og sjekke sosiale medier – ofte på en gang. Med så mange enheter på nett samtidig stiller det store krav til bredbåndet. Vi innfører derfor nå et helt nytt topp-produkt, Bredbånd 1000. Med Alltid På Nett-garantien og Nettvern inkludert i abonnementet ditt skal du være trygg på at du får de beste bredbåndsopplevelsene.

Bredbånd 100 For hjem med enkel internettbruk

Bredbånd 200 For hjem med flere brukere

Bredbånd 350 For hjem med behov for ekstra kapasitet

Bredbånd 600 For hjem som stiller høye krav

Bredbånd 1000 For hjem som ønsker det aller beste

Alltid stabilt og trygt bredbånd



Alltid På Nett-garanti

Du fortjener et bredbånd som alltid virker. Hvis nettet likevel faller ut har du Alltid På Nett-garanti, som gir deg med mobilabonnement fra Telenor kostnadsfri datapakke (50 GB).



Nettvern

Nettvern er et filter som ligger i selve Telenor-nettet, og stopper deg hvis du er i ferd med å gå inn på en side som inneholder virus, svindelforsøk eller annen skadelig programvare – slik at du surfer enda tryggere.



Dette får du med T-We:

- ✓ Brukerprofiler som anbefaler deg innhold
- ✓ 18 programarkiv, 40 ukesarkiv og inkluderte strømmetjenester
- ✓ Finn det du vil se med talesøk
- ✓ TV-boks med 4K
- ✓ T-We appen i hele EU/EØS



T-We Boks II

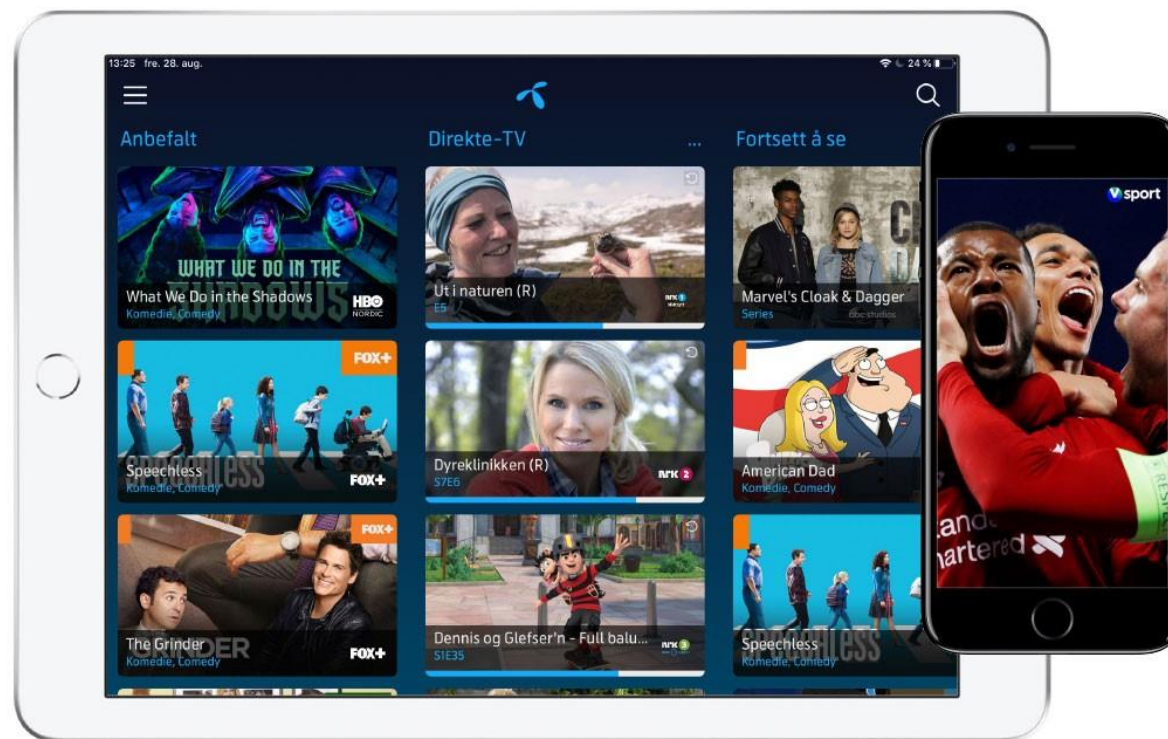
Med T-WeBoks II får du tilgang til TV-kanaler og til populære strømmetjenester

- ✓ Inntil 3 samtidige opptak og 200 timer lagringskapasitet
- ✓ Støtter 4K og HDR bildekvalitet
- ✓ Pause og spole i programmer
- ✓ Start programmer fra begynnelsen
- ✓ Oppladbar fjernkontroll
- ✓ Apper som NRK-TV, Netflix og YouTube i TV-menyen
- ✓ Talesøk – snakk direkte til fjernkontrollen
- ✓ Filmleie – lei de nyeste storfilmene
- ✓ Med Min sky fra Telenor har du tilgang til bildene dine rett på TV-en



Ny T-We app

- ✓ Samme brukergrensesnitt på TV og i app
- ✓ Se det du vil, når du vil
- ✓ Ta med innhold på ferie i Europa (EU/EØS)
- ✓ Programmere opptak på T-We Boks direkte fra appen



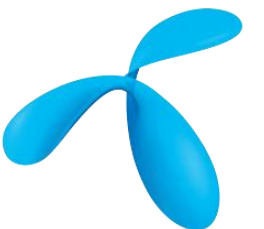
TV når og hvor du vil

Med T-We App får du TV og strømming på mobil, nettbrett og Apple TV. Du får tilgang til all underholdning overalt - enten du er hjemme, på hytta eller på ferie i Europa.



Fast innhold

TV-pakken består av en basispakke som alle får.
Inkluderer også ukesarkiv på kanalene og programarkivet til TVNorge.



Valgfritt innhold



Slik velger du enkelt

Du velger bort innhold du ikke vil ha og velger inn de TV- og strømmetjenestene du ønsker på Mine sider.

Endre innhold

100/100 100 av 100 inkluderte poeng brukt. 60/60 60 poeng over dine 100 inkluderte er brukt. [Bestill 3 poengpakker](#)

Merk! Du har brukt mer enn dine inkluderte poeng. Du kan velge å fjerne innhold eller bestille ekstra poengpakker à 20 poeng til 29,-/mnd.

Søk etter innholdstjenester

Kategorier A-Å Poeng lavest-høyet Valgt innhold

+ for å legge til innhold - for å fjerne innhold

Fast innhold

NRK1	NRK2	NRK3	TV 2	TVNORGE	TV3
Les mer	Les mer	Les mer	Les mer	Les mer	Les mer

[Se alle](#)

Film og serier

HBO NORDIC	NORDISK FILM+	SF-KANALEN	VIASAT FILM-PAKKE	ABC STUDIOS	DISNEY
60 poeng	10 poeng	2 poeng	70 poeng	10 poeng	10 poeng
Les mer	Les mer	Les mer	Les mer	Les mer	Les mer

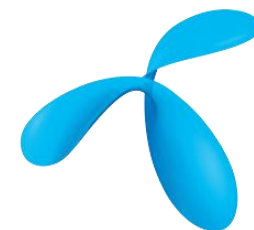
[Se alle](#)





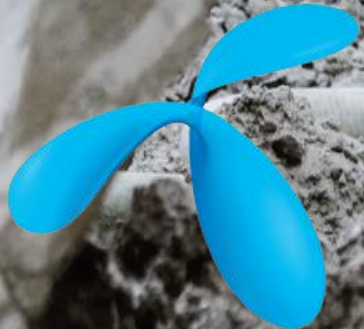
Telenor- fordelene

- ✓ Alltid WiFi
- ✓ Nettvern – Sikkerhetsfilter i nettet ditt
- ✓ Alltid på Nett-garanti
- ✓ TV- og strømmetjenesten T-We
- ✓ TV hvor og når du vil – også i hele EU/EØS
- ✓ Familiebonus – alt på ett sted lønner seg
- ✓ Alt levert over Norges største fibernet



A construction worker wearing a white hard hat and a high-visibility yellow and grey safety vest is working on a construction site. The worker is holding a wooden handle, possibly for a shovel or tool, and is positioned next to a large concrete mixer truck. The ground is covered in gravel and dirt. In the background, there are large black corrugated pipes and other construction materials. The text "Hva gjøres i en fiberutbygging?" is overlaid in white on the image. A blue logo with three curved blades is visible in the bottom right corner.

Hva gjøres i en fiberutbygging?



Faser for utbygging av fiber

1. Bestilling

Vi søker om utbyggingstillatelse fra kommunen dersom mange nok i området ønsker fiber.

2. Planlegging

Vi samarbeider med lokale entreprenører for å finne den beste løsningen.

3. Utbygging

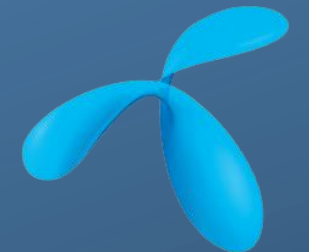
I denne fasen legges fiberen. Dette tar vanligvis 3 – 6 måneder.

4. Grave på egen tomt

I noen tilfeller må du grave ned fiberkabelen selv på tomten din.

5. Installasjon

En montør kommer hjem til deg og gjennomfører innvendig installasjon.



Forsinkelser

Prioriterte oppgaver som liv og helse(Covid-19), værutfordringer, søknader/godkjenninger etc, kan føre til forsinkelser i fremdrift. Du vil da bli varslet om forsinkelsen gjennom enten brev, e-post eller sms.



Oppsigelse av eksisterende tjenester

Når skal jeg si opp mine eksisterende tjenester?

Vi anbefaler deg å vente med å si opp eksisterende tjenester frem til du har avtalt installasjonsdato.
Entreprenør vil kontakte deg for avtale.

