

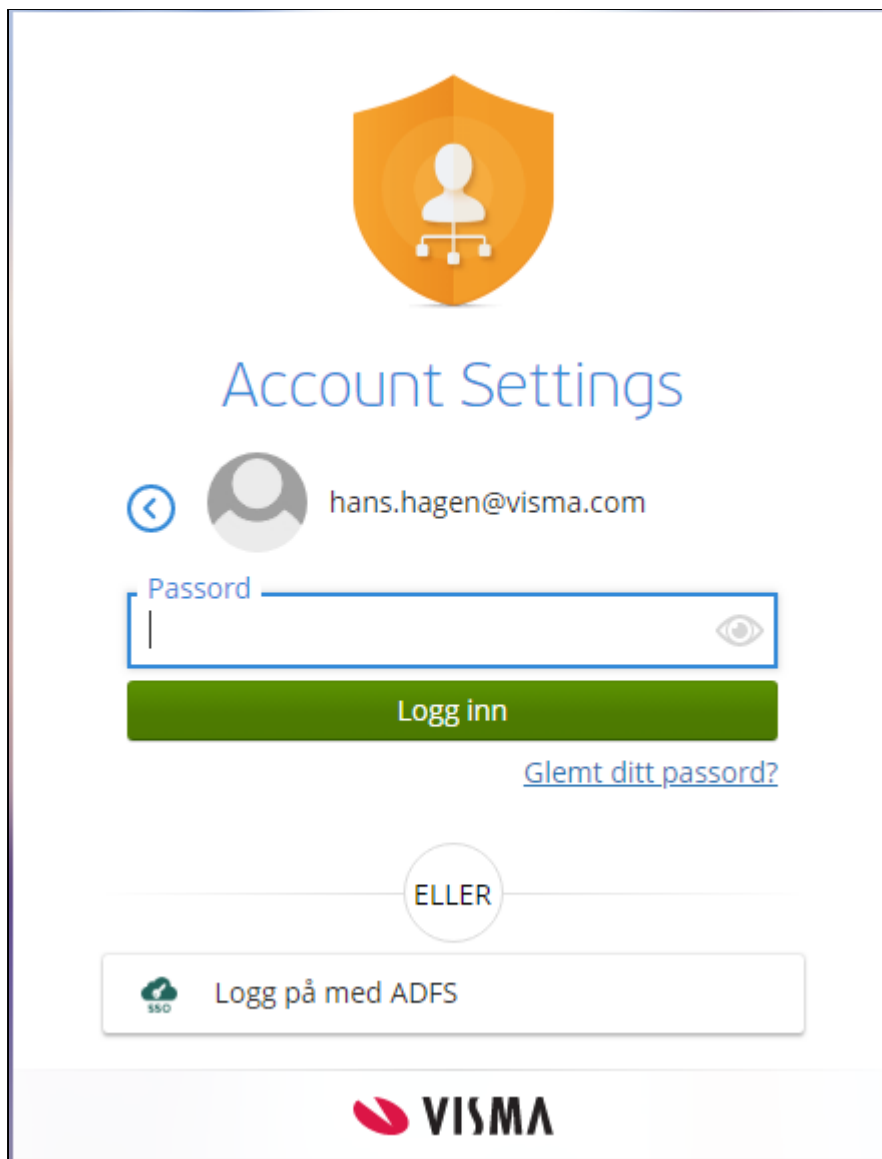
Skulle du i denne prosessen få skrevet inn feil e-post adresse, eksempelvis din private adresse, og dermed få knyttet BankID til feil konto vil du her få en beskrivelse på hvordan du kan fjerne knytningen til BankID og opprette den på nytt.

- Logg på med ID-porten/BankID
  - Dersom e-post adressen du har knyttet ID-porten/BankID til ikke finnes i Brukeradmin vil du få opp denne siden:



- Avslutt nettleseren din og åpne den igjen.
- Skriv adressen <https://accountsettings.connect.visma.com>
  - Du vil da få opp påloggingssiden til Account Settings:

- Her fyller du inn e-post adressen til den kontoen du vil fjerne kobling mot BankID fra og klikker på Neste.
- Du kommer da til siden hvor du kan klikke på linken for “Glemt ditt passord?”



Account Settings

hans.hagen@visma.com

Passord

Logg inn

[Glemt ditt passord?](#)

ELLER

Logg på med ADFS


**VISMA**

- Du får deretter opp siden for tilbakestilling av passord hvor e-post adressen din nå er forhåndsutfylt fra forrige steg:


## Account Settings

Angi din e-postadresse og klikk på ønsket knapp under for å motta en epost med ditt valg.


E-postadresse

Jeg er ikke en robot  reCAPTCHA  
Personvern - Vilkår

**Tilbakestill passord**  
Motta en epost for å tilbakestille ditt passord.

 **Engangs innloggingslenke**  
Motta en epost med en innloggingslenke.

[← Tilbake til innlogging](#)



- Kryss av for "Jeg er ikke en robot" (noen ganger forlanger CAPTCHA at man også spiller "bildebingo" for å komme videre).
- Klikk så på "Tilbakestill passord".
- Det vil da sendes en e-post til den e-post adressen du skrev inn med en link til siden hvor du oppretter/endrer passordet

- På denne siden kan du opprette et nytt passord. Det stilles krav til kompleksiteten av passordet, pass på at alle punktene blir grønne:

Account Settings

Angi ditt nye passord

Nytt passord

Bekreft passord

Endre passord

[Tilbake til innlogging](#)

VISMA

- ! Minimum 8 tegn
- ✓ Minimum 1 store tegn
- ✓ Minimum 1 små tegn
- ✓ Minimum 1 numeriske tegn
- ! Minimum 1 spesialtegn

- Du vil så få en bekreftelse på at passordet er opprettet/endret. Denne sendes også på e-post.

Account Settings

✓ Ditt passord er endret. [Gå til innlogging](#)

VISMA

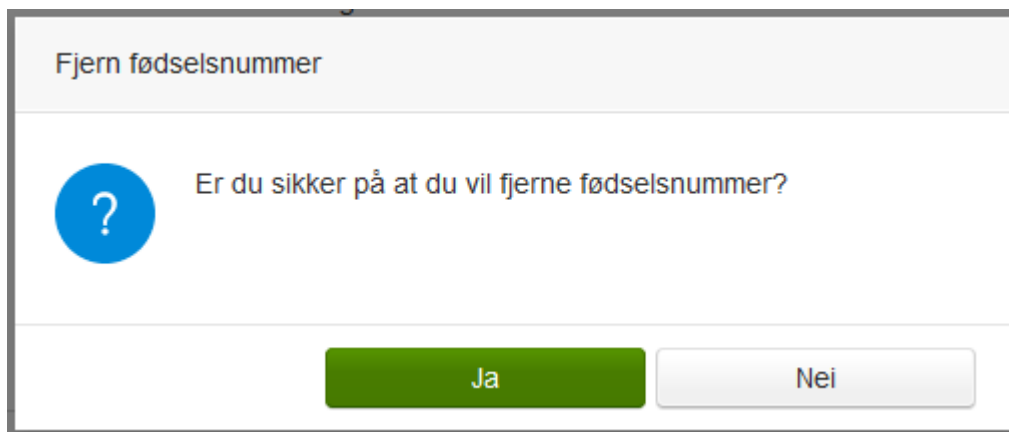
Gå til innloggingssiden og logg på med e-post adresse og det nyopprettede passordet.

•

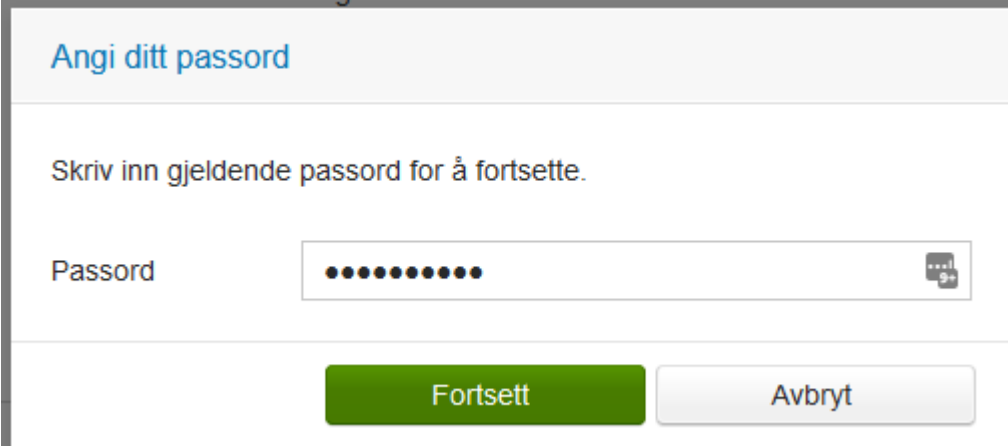
- Du kommer da inn på siden for innstillinger til denne kontoen. Her vil du bl.a. finne koblingen til BankID som du nå kan slette ved å klikke på søppelkassen:



- Du må bekrefte at du ønsker å fjerne denne koblingen:



- Og bekrefte igjen ved å skrive inn passordet:



Angi ditt passord

Skriv inn gjeldende passord for å fortsette.

Passord

Fortsett Avbryt

- Dermed er koblingen mellom denne e-post adressen og BankID fjernet. Avslutt nettleseren for å nullstille alle aktive pålogginger.
- Gå deretter til <https://visma.din.kommune.no/enterprise> på nytt og logg inn med ID-porten/BankID. Du vil på nytt få spørsmål om å legge inn e-post adresse. Velg nå den adressen som er registrert i Brukeradmin.

Dersom du ikke husker hvilken e-post adresse du har koblet BankID mot kan du gjøre følgende.

- Logg på med ID-porten/BankID som tidligere beskrevet. Du vil nok en gang få opp siden med feilmelding:



- Skriv så i adressefeltet i samme nettleservindu: <https://accountsettings.connect.visma.com>
  - Du vil da komme rett inn på siden for denne Connect-kontoens innstillinger. Der vil du se hvilken e-post adresse din BankID er koblet mot. Dersom denne kontoen er opprettet ved første gangs pålogging med BankID vil navnet være generert automatisk og derfor se litt rart ut:

E-post	din.epost@din.kommune.no
Fullt navn	FirstNameBankIDNO LastNameBankIDNO
Land	Norway
Språk	Norsk
Mobil	<a href="#">Legg til telefonnummer</a>